

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von Anja Berning

§1 Geltung und Anwendung der AGB

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Anja Berning Coaching
Inhaberin: Anja Berning
Schreberstr. 64
44627 Herne
Tel. 0176-62901036
www.anja-berning.com

Die Rechtsgeschäfte umfassen persönlichen, postalischen, Messenger (Instagram, Whatsapp), Kennenlern-Videocalls (Zoom), E-Mail oder auch den Kontakt über die oben genannte Webseite.

(2) Die Vertragssprache ist Deutsch.

§2 Belehrung zum Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung erstellt nach EGBGB Anlage 1 zu Art. 246a § 1 Abs. 2 Satz 2.
Fundstelle: BGBl. I 2013, 3642 – 3670

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht (bei Kauf)

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Anja Berning Coaching
Inhaberin: Anja Berning
Schreberstr. 64
44627 Herne
Tel. 0176-62901036

oder an

kontakt@anja-berning.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
- Verträge zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und

deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

- Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.
- Verträge zur Lieferung von Waren, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können.

Widerrufsrecht (bei Dienstleistungen)

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Anja Berning Coaching
Anja Berning
Schreberstr. 64
44627 Herne
Tel. 0176-62901036

oder an

kontakt@anja-berning.com

über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

Firma XXX, Anschrift XXX, Tel.: XXX, Mail XXX

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§3 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) du als Unternehmer Buchungen tätigst,
- b) dein gewöhnlicher Aufenthalt in Deutschland liegt oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Nicht-EU Staat liegt

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, indem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden

können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

§4 Vertrags- und Zahlungsmodalitäten

Vertragsgegenstand

- (1) Gegenstand des Vertrages können insbesondere Einzelcoaching, Gruppencoachings, Workshops, Masterclasses und App Coachings sein.
- (2) Sämtliche Angebote von Anja Berning Coaching im Internet und auch persönlich sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Die angegebenen Preise definieren sich als Bruttopreise.

Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

- (1) Eine Rechnung wird per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an den Kunden versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung umgehend zu zahlen.
- (2) Soweit nicht anders vereinbart, hat bei Buchung von Dienstleistungen die Zahlung vor dem ersten, vereinbarten Termin zu erfolgen, ansonsten besteht kein Anspruch auf die Leistungserbringung an dem vereinbarten Termin bzw. bei Kursen kein Anspruch auf eine Teilnahme.
- (3) In den meisten Fällen ist eine Ratenzahlung möglich. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Alle Preise sind immer über die Buchungsseite vorab ersichtlich. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Es besteht nach Absprache die Option die vollständige Summe vor Ablauf der vereinbarten Zeit zu zahlen.
- (4) Es fallen für verspätete Zahlungen Zinsen sowie Kosten für Mahnungen an. Sollten die ersten zwei Mahnungen erfolglos bleiben, wird der Sachverhalt an einen Anwalt übergeben, für den der in Verzug geratene Kunde die Kosten tragen muss. Bei in Verzug geratener Ratenzahlung wird der Gesamtbetrag direkt fällig.
- (5) Wird ein erteiltes Sepa-Lastschriftmandat/Visa/Paypal Einzug von dir als Kunde ohne rechtlichen Grund beendet, werden dir die Bankgebühren für Rücklastschriften und die anwaltlichen Kosten zur Eintreibung zur Last gelegt.
- (6) Sollte ein Zahlungsverzug entstehen, wird die Leistung verweigert, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Es besteht weiterhin seitens Anja Berning Coaching das Recht, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz verpflichtet zu sein.

Zustandekommen des Vertrages

Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, einem Messenger-Dienst, meine Homepage oder über meinen Zahlungsanbieter „Thrivecart“ erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Auf meiner Homepage www.anja-berning.com findest du eine Übersicht meiner aktuellen Angebote. Liegt eine Kaufabsicht vor, kann dies mit dem Klick auf die jeweiligen Buttons („Das brauche ich“ / „Ich will endlich was verändern“ / „Ich will von ihr lernen“ oder einer ähnlichen Benennung bestätigt werden und es findet eine Weiterleitung zur Verkaufsseite statt.

(2) Durch Auswahl eines Produkts öffnet sich dann die jeweilige Verkaufsseite des Produkts auf der Zahlungsseite des Anbieters Thrivecart. Hier finden sich nochmals Kurzinformationen, Zahlungsmöglichkeiten, AGB, Widerrufsbelehrung und Datenschutzbestimmungen. Hier werden persönliche Daten und weiteres benötigt, wenn du ein Produkt erwerben möchtest.

(3) Es muss zwingend ein Häkchen zur Anerkennung von AGB, Widerrufsbelehrung und Datenschutzbestimmungen gesetzt werden, damit die Anerkennung dieser bestätigt ist. Noch vor dem Kauf können alle Dokumente durch Klick auf den Link hinter dem Häkchen-Kasten (über den Zahlungsmöglichkeiten) eingesehen und heruntergeladen werden. Das heißt, durch Setzen des Hakens wird die Zustimmung gegeben zu

- den hinterlegten AGB
- der Verwendung und Speicherung der eingegebenen Daten
- den Bedingungen der Widerrufsbelehrung

(4) Im nächsten Schritt besteht die Auswahl verschiedener Zahlungsmöglichkeiten.

(5) Als Zahlungsmöglichkeiten steht die Zahlung per PayPal oder Kreditkarte zur Verfügung. Die Rechnung erfolgt umgehend nach Buchung per E-Mail. Der Rechnungsbetrag ist nach der Buchung sofort fällig, denn erst dann erfolgt ein Versand der Zugangsdaten gebuchter Produkte.

Durch Auswählen von „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ findet eine automatische Weiterleitung auf die Log-In Seite von PayPal statt, zu deren Bedingungen auch die Zahlungsabwicklung von statten geht. Hier finden sich alle weiteren Informationen zum Zahlungsanbieter:

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie,S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal")

Nutzungsbedingungen:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>

Durch das Auswählen der Zahlung per Visa- oder MasterCard werden die persönlichen Kundendaten hinterlegt und eine Verbindung zum jeweiligen Kreditinstitut hergestellt. Er erfolgt dann eine automatische Abbuchung von der angegebenen Kreditkarte.

(6) Durch den Klick auf den Button „Jetzt Kaufen“ wird ein verbindliches Kaufangebot abgegeben und ein Zustandekommen eines Kaufvertrags erbeten.

(7) Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail seitens Anja Berning Coaching. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen uns zustande. Du erhältst dann auch deine Zugangsdaten (Nutzername/Passwort) für Programme per Email. Diese dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Vertragslaufzeiten, Leistung und Stornierung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Coaching. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, das gesamt geschuldete Honorar wurde durch den Kunden gezahlt und die vollständige Gegenleistung wurde dafür erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht seitens Anja Berning Coaching liegt vor, wenn ein bereits zwei Mal vorgekommener Zahlungsverzug vorliegt.

(3) Die Dauer und der Leistungsumfang eines Coachings richten sich nach den gebuchten Rahmenbedingungen des jeweiligen Produkts und finden bei Zoom statt, wenn nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

(4) Nachdem ein Termin zum zweiten Mal abgesagt wurde, muss kein weiterer Ersatztermin vergeben werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(5) Wird ein gebuchtes Coaching abgebrochen, werden getätigte Zahlungen nicht erstattet und vereinbarte Raten müssen bis zur Tilgung des vereinbarten Gesamtpreises weitergezahlt werden.

(6) Ein (Gruppen) Coaching kann abgesagt werden, falls der Coach kurzfristig erkrankt.

(7) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese AGB verstößt, kann er vom Coaching ausgeschlossen werden. Dies ist besonders der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf stört und es auch nach Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Klient mehr als zwei Mal nicht an Terminabsprachen hält. Es werden dann keine Kosten erstattet.

§5 Umgang mit Coaching Inhalten und Nutzungsrecht

(1) Als Kunde darfst du Inhalte, die dir zur Verfügung gestellt werden, herunterladen.

(2) Sollte der Verdacht bestehen, dass Zugangsdaten durch Dritte zweckentfremdet wurden, muss eine umgehende Meldung an kontakt@anja-berning.com erfolgen, um den Account zu sperren und neue Zugangsdaten vergeben zu können.

(3) Alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen verbleiben bei Anja Berning Coaching. Sie dürfen nur für den Eigengebrauch heruntergeladen und ausgedruckt werden. Die Inhalten Dritten geldlich oder unentgeltlich zugänglich zu machen ist ausdrücklich verboten. Es wird ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht zur privaten Nutzung eingeräumt.

§6 Haftungsausschluss

(1) Der Kunde handelt während des gesamten Coachings eigenverantwortlich und ist sich bewusst, dass der Erfolg des Coachings maßgeblich von seiner Mitwirkung abhängt. Es wird durch das Coaching kein bestimmter Erfolg, sondern lediglich das Erbringen der Coachingleistung geschuldet.

(2) Keins der präsentierten Coaching Angebote von Anja Berning Coaching und auch Anja Berning als Person gibt in irgendeiner Form ein Heil- oder Erfolgsversprechen ab. Die Heilung von diagnostizierten Erkrankungen obliegt der Behandlung eines therapeutisch qualifizierten Experten. Solltest du dich aktuell in einer Therapie befinden, sprich eine Teilnahme bitte mit einem Therapeuten ab und setze mich darüber schriftlich vor einer Buchung in Kenntnis.

(3) Es findet keine Haftung für die dauerhafte und ununterbrochene Verfügbarkeit der Angebote von Anja Berning Coaching über das Internet statt, da die Funktionalität des World Wide Web nicht in der Macht des Coaching-Anbieters liegt.

(4) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für die Mitarbeiter von Anja Berning Coaching sowie eingeladene Experten in Guest Coachings.

(5) Anja Berning Coaching haftet dem Kunden gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

In sonstigen Fällen haftet Anja Berning, soweit nicht abweichend geregelt, nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist die Haftung des Anbieters vorbehaltlich folgender Regelung ausgeschlossen:

Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und Ausschlüssen unberührt.

§7 Schlusswort und Gültigkeit der AGB

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend.

(2) Die AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt.

Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Angebotsanpassungen, neue Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Der Kunde erhält dazu rechtzeitig per Email Bescheid und ihm steht ab Tag des Emailzugangs erneut ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Nach Ablauf dieser Frist sind die AGB wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

(3) Anja Berning Coaching nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren teil. Es wird aber darauf hingewiesen, dass dem Kunden, neben dem ordentlichen Rechtsweg, auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Nutzung zur Verfügung steht. Einzelheiten finden sich in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter: [Online-Streitbeilegung | Europäische Kommission](#)

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

Downloads:

AGB: [AGB | AnjaBerning Coaching](#)

Widerrufsbelehrung: [Widerrufsbelehrung | AnjaBerning Coaching](#)

Datenschutzbestimmung: [Datenschutz | AnjaBerning Coaching](#)